

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Министр здравоохранения  
Саратовской области**

*Давыдов* **Н.В.Мазина**  
«20» февраля 2019 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного учреждения здравоохранения Саратовской области «Калининская районная больница»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационный стенд в поликлинике информация по учреждению размещена не в полном объеме	Размещение полной и актуальной информации о Калининской РБ и оказываемых услугах на стендах в поликлинике, в отделениях РБ	1 квартал 2019 г.	Старшая медицинская сестра поликлиники Сошницкая Татьяна Александровна		
Отсутствует информация о вакансиях медицинских работников на официальном сайте учреждения	Размещение полной и актуальной информации об учреждении, медицинских работников и вакансиях в соответствии с приказом	1 квартал 2019 г. Постоянно	Начальник отдела кадров Горчакова Ольга Викторовна		

Минздрава России от 30  
декабря 2014 г. №956н

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие мест для детских колясок	Организация помещения для хранения колясок (колясочная) при поликлинике	3 квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по административно – хозяйственной части Обыденнов Андрей Александрович		
Необходимость проведения ремонта в детской консультации	Подготовка проектно – сметной документации на ремонтные работы в поликлинике в рамках реализации плана - «Бережливая поликлиника» в детском поликлиническом отделении РБ	2 квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по административно – хозяйственной части Обыденнов Андрей Александрович		
Отсутствие кухонь с питьевой водой	Обеспечение стационарных отделений больницы и поликлиники кухнями с питьевой водой.	4 квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по административно – хозяйственной части А.А. Обыденнов		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Не организовано сопровождение лиц с ограниченными возможностями работниками медицинской организации	Организация дежурств сотрудников и сопровождение лиц с ограниченными возможностями, обратившихся в	Постоянно	Заместитель главного врача по амбулаторно – поликлинической работе Обыденнова Ирина Петровна		
---	--	-----------	---	--	--

	поликлинику, работниками РБ				
Недостаточное количество сменных кресел – колясок для лиц с ограниченными возможностями	Приобретение сменных кресел – колясок	3 квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Карпунин Владимир Анатольевич		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество навигационных знаков внутри медицинской организации	Размещение на всех этажах поликлиники указательных знаков, облегчающих навигацию пациентов; табличек на всех кабинетах.	2 квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по амбулаторно – поликлинической работе Обыденнова Ирина Петровна		

Главный врач

(подпись)

(ФИО)

Софронов А.С.

