

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области

 Н.В.Мазина
 «21» февраля 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО «Балаковская стоматологическая поликлиника»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проблемы с записью на прием к врачу через портал Гос.услуг	Оптимизация системы записи граждан на прием к врачам-специалистам, сокращение времени ожидания услуги	Январь 2019г.	Федорченко Наталья Алексеевна, заместитель		

	приема врача		главного врача по медицинской части		
Затруднения с записью на прием к врачу по телефону в регистратуре детского отделения	Решение вопроса записи пациентов на прием к врачам детского отделения по телефону регистраторами	Январь 2019г.	Федорченко Наталья Алексеевна, заместитель главного врача по медицинской части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в медицинской организации средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Оснащение помещений медицинской организации тактильными средствами информации для инвалидов по слуху и зрению	Январь 2019г.	Балагалаева Елена Валентиновна, начальник хозяйственного отдела		

Главный врач



(подпись)

Работкин А.В.

(ФИО)