

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области

Владимир Н.В.Мазина

«13» февраля 2019г.



ПЛАН

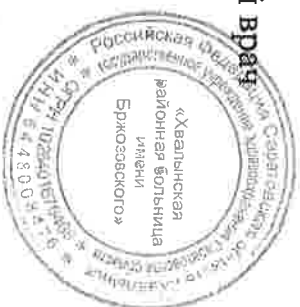
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области
 «Хвалынская районная больница имени Бржозовского»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, размещены на официальном сайте организации в сети	Актуализировать и разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности медицинской организации в соответствии с приказом МЗ РФ	I квартал 2019 года	Системный администратор Живоглазов А.Г.		

«Интернет» не в полном объеме	№ 956н от 30.12.2014г.				
Недостаточная наглядность информации об учреждении на стендах организации	Разместить на стендах в помещении организации информацию о деятельности медицинской организации в соответствии с нормативными документами	I квартал 2019 года	Системный администратор Живоглазов А.Г.		
Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Организовать на официальном сайте медицинской организации рубрику «вопрос-ответ»	II квартал 2019 года	Заместитель главного врача по медицинской части Матвеева Н.В. Системный администратор Живоглазов А.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест ожидания в регистратуре. Наличие очередей в регистратуре.	Создать дополнительные места ожидания в холле регистратуры; провести разъяснительную работу с населением о возможности записи на прием к врачу через электронную регистратуру.	II квартал 2019 года	Заведующая поликлиникой Забалуева Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности маломобильных групп населения в здание стоматологического отделения	Обустройство пандуса к зданию стоматологического отделения	III квартал 2019 года	Начальник хозяйственного отдела Чаркин Н.С.		

Санитарно-гигиеническое помещение в здании поликлиники не оборудовано для маломобильных групп населения	Установить поручни в санитарно- гигиенических помещениях поликлиники	III квартал 2019 года	Начальник хозяйственного отдела Чаркин Н.С.		
--	--	--------------------------	--	--	--

Главный врач



[Handwritten signature]

И.В. Швец