

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области



Н.В.Мазина

2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ «Энгельсская городская клиническая больница №1»
 (наименование медицинской организации)

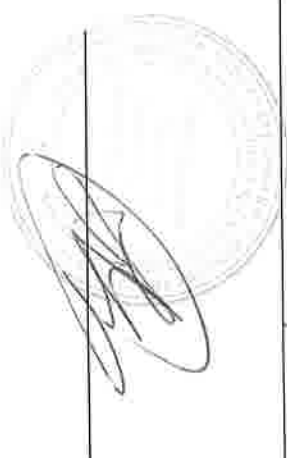
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте ГАУЗ «ЭГКБ №1» дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации сервисов обратной связи с потребителем услуг	1 квартал 2019 года	Начальник информационного отдела Крюков А.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие доступности питьевой воды.	Приобретение дополнительно двух кулеров и размещение на этажах поликлиники.	2 квартал 2019 года	Заместитель главного врача по поликлинике Ананьева О.В..		
Наличие очереди в регистратуре для записи на прием к врачам .	Оптимизация системы записи граждан на прием к специалистам организации с целью сокращения времени ожидания записи на прием к врачам: активизация работы по записи через «Интернет» путем актуализации информации для пациентов на сайте медицинской организации и на информационных стендах ГАУЗ «ЭГКБ №1», разработка и распространение листовок для населения об алгоритме записи на прием к врачу через « Интернет».		Заместитель главного врача по поликлинике Ананьева О.В. Начальник информационного отдела Крюков А.А.		

Главный врач



А.А. Юанов